

Verzendbeleid

Skintastic Skinshop biedt gratis verzending van artikelen vanaf een bepaald minimum bedrag. Dit minimum bedrag is momenteel € 75,-. Deze gratis verzending is beschikbaar voor klanten binnen Nederland.

De koper is bij aankoop verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van gegevens. Wanneer de verzending verkeerd gaat, als gevolg van een door de koper gemaakte fout, is Skintastic Skinshop niet verantwoordelijk voor (gedeeltelijk) verlies van de bestelling. Als we aanvullende gegevens nodig hebben om de verzending te versturen, zullen we de koper hiervoor benaderen. Dit kan leiden tot een vertraging van de verzending.

Skintastic Skinshop zal er alles aan doen om de bestelling binnen de verwachte levertermijn af te leveren op het afleveradres. Als er toch vertraging optreedt bij de verzending, wordt de koper hiervan zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht na het plaatsen van de bestelling. In dat geval heeft de koper het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Skintastic Skinshop draagt het risico op verlies of beschadiging van de verzending totdat het pakketje is afgeleverd, tenzij dit anders overeengekomen is.

Wanneer de koper een product ontvangt dat hij niet besteld heeft, dient hij Skintastic Skinshop hiervan zo spoedig mogelijk (binnen 24 uur na ontvangst van de bestelling) per e-mail op de hoogte brengen. De koper zorgt voor het terugsturen van het product na overleg en krijgt hiervoor de kosten vergoed. De koper mag het product ook zonder opgaaf van reden tot 14dagen na ontvangst terugsturen. U krijgt dan direct uw geld teruggestort. De retourkosten in dit geval worden niet vergoed.

Als de koper een beschadigd of onvolledig product ontvangt, dient hij zo snel mogelijk contact op te nemen met de klantenservice van Skintastic Skinshop. Dit kan via **Webshop@skintasticnl.nl** of als reactie op de informatie die de klant reeds van ons ontvangen heeft. We zullen dan besluiten hoe de kwestie afgehandeld zal worden. In de meeste gevallen ontvangt u direct een nieuw product, maar het kan ook zijn dat u het product eerst dient terug te sturen. Indien de klant het product terugstuurt, zonder eerst contact op te nemen, kan hij de gemaakte kosten niet terugvorderen bij Skintastic Skinshop.

Indien de bestelling tijdens het vervoer is kwijtgeraakt of als de koper beweert de bestelling niet te hebben ontvangen (ook al blijkt dit uit de tracking informatie), zal er een onderzoeksprocedure van start gaan bij de vervoerder PostNL. Om de klanttevredenheid hoog te houden, zal Skintastic Skinshop zo snel mogelijk een passende oplossing verzorgen voor de klant. Meestal wachten we eerst deze onderzoeksprocedure af en zal er dan een nieuw product opgestuurd worden of wordt het aankoopbedrag teruggestort. Zowel

de klant als Skintastic Skinshop dient zijn volledige medewerking aan de vervoerder te verlenen.

Als een zending 14 dagen na de verzenddatum nog steeds niet is afgeleverd op het afleveradres van de koper, is hij verplicht om binnen 14 dagen contact op te nemen met Skintastic Skinshop via e-mail.

Hoe lang duurt het voordat ik mijn bestelling ontvang?

Nederland – 1 tot 5 werkdagen

Deze verwachte levertijd is aangegeven in werkdagen. U kan het pakketje volgen met de gestuurde tracking informatie, waarin ook de actuele verzendtijd van de vervoerder wordt aangegeven.

Waar kan ik de status van mijn bestelling vinden?

Zodra de bestelling verzonden is, ontvangt u een e-mail met een link naar uw unieke tracking nummer.

Wat zijn de verzendkosten?

Skintastic Skinshop biedt gratis verzending binnen Nederland voor een orderbedrag hoger dan 75 euro. Hieronder wordt een bedrag van 6,95 euro gerekend voor het opsturen van producten.

Naar welke landen kan worden verstuurd?

Skintastic Skinshop verstuurt zijn producten naar alle landen. Producten kunnen niet opgehaald worden op kantoor of bij een distributiecentrum. Neem contact op met de klantenservice voor het tarief van jouw (Bestemming)land.